



Vettore Small Fly

Condizioni generali di vendita e di trasporto

(elaborate per la continuità territoriale Elba – versione IT)

Ed. Gennaio 2025

Premesse

I voli vengono operati dal Vettore Aereo SMALL FLY Co. Ltd con sede in Malta, in possesso di licenza di trasporto pubblico e operante secondo le normative Europee, con codice di volo ICAO **GDM** o **W2** identificativo della stessa SMALL FLY o Flexflight (quest'ultimo per accordo Interline).

Il vettore utilizza il sito www.smallfly.eu per commercializzare i propri voli e la collaborazione di Agenzia Viaggi e Tour Operator convenzionati.

Small Fly Co. Ltd è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa per la prestazione dei servizi di vendita di biglietti aerei ed eventuali servizi aggiuntivi, accessori e/o supplementari, ed è coperta da assicurazione di responsabilità civile professionale in attuazione al regolamento (CE) n. 785/2004 concernente i requisiti assicurativi applicabili ai vettori aerei.

SMALL FLY Co It è una compagnia aerea "point-to-point", quindi i bagagli dei passeggeri non vengono trasferiti su altri voli, ma vanno sempre ritirati al termine del volo stesso.

SMALL FLY Co. Ltd è anche identificata nel testo con SMALL FLY oppure Vettore

1. Acquisto biglietti - Modifiche e cancellazioni biglietti

I biglietti possono essere acquistati sul sito internet del vettore Small Fly, www.smallfly.eu, presso il punto vendita convenzionato in l'aeroporto a Marina di Campo (Isola d'Elba) tel +39 02 8995 0332; presso le biglietterie aeroportuali dove fa scalo il vettore Small Fly o presso le Agenzie di Viaggio sia dal sito web o attraverso il CRS Amadeus.

Le agenzie di viaggio e le biglietterie aeroportuali hanno la facoltà di chiedere al cliente una Commissione d'agenzia a loro discrezione per il servizio di prenotazione ed emissione biglietto, oltre al costo del biglietto stesso.

Nel caso di prenotazioni effettuate con largo anticipo si raccomanda di riconfermare il proprio volo prima della partenza, contattando il call center o inviando un'e-mail a booking@smallfly.eu

L'emissione del biglietto da parte di SMALL FLY è subordinata alla conferma della disponibilità del trasporto e al buon esito del pagamento.

Spese accessorie su prenotazioni e acquisto biglietti: sarà possibile non incorrere in spese accessorie (che invece sono previste utilizzando altri metodi di prenotazione e acquisto biglietteria Small Fly) per le destinazioni domestiche (Pisa, Firenze e Milano Linate), prenotando ed acquistando la biglietteria aerea Small Fly attraverso il call-center o direttamente presso il punto vendita di Small Fly dell'aeroporto di Marina di Campo, e pagando con bonifico bancario o in contanti o con bancomat. Anche presso le agenzie di viaggio dell'Isola



d'Elba convenzionate con il vettore, non verranno applicate spese accessorie su prenotazioni e acquisto biglietti.

La validità del biglietto è di un anno a decorrere dalla data di emissione. Tale validità potrebbe essere inferiore nel caso di acquisto di tariffe con condizioni restrittive.

I biglietti acquistati attraverso il sito web sono in formato elettronico. Il sistema invia al passeggero una e-mail con allegato il biglietto elettronico. Il passeggero è tenuto ad indicare durante la prenotazione il corretto indirizzo e-mail dove intende ricevere il biglietto e a verificare al termine della prenotazione la ricezione del biglietto stesso (verificando anche nella cartella SPAM).

Tasse e supplementi sono a carico del passeggero, in aggiunta alla tariffa: si tratta di supplementi amministrativi e tasse, relativi ad ogni biglietto acquistato, imposte da autorità governative o da altre autorità, specificamente aeroportuali, relative ai passeggeri, ai bagagli, ai servizi SMALL FLY utilizzati e ai costi connessi al servizio di prenotazione on-line. L'ammontare di tasse e supplementi verrà comunicato al passeggero al momento della prenotazione.

SMALL FLY può rifiutarsi di effettuare il trasporto qualora ritenga che non sia stato corrisposto il prezzo del biglietto, le tasse e le imposte dovute o ogni altra spesa accessoria. Il Passeggero dovrà corrispondere a SMALL FLY o alle competenti autorità governative le tasse e le imposte eventualmente non incluse nel prezzo del biglietto.

Per informazioni contattare il call center al seguente numero: +39 02 8995 0332

Documentazione necessaria per il viaggio

Ogni Passeggero è tenuto ad identificarsi al momento del check-in e dell'imbarco tramite documento di identità in corso di validità. SMALL FLY si riserva il diritto di negare il trasporto al Passeggero che non sia in grado di identificarsi prontamente con un documento di identità idoneo e valido. Il vettore richiede a tutti i passeggeri di fornire al check-in un documento di identità valido con fotografia per tutti i voli, compresi quelli nazionali, anche per passeggeri neonati.

Modifiche e cancellazioni

Tabella esplicativa delle regole tariffarie

REGOLE TARIFFARIE

VOLI	TRASPORTO BAGAGLI *	BAGAGLIO IN ECCESSO	CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE	MODIFICA Cambio nome del passeggero	MODIFICHE Itinerario, data e ora	ANIMALI	MINORI NON ACCOMPAGNATI
Voli domestici da/ per l'Isola d'Elba da: Pisa, Firenze e Milano Linate	Bagaglio a mano consentito fino massimo kg.3 per passeggero (borsetta, borsa pc, zainetto). ===== Bagaglio da stiva: un solo bagaglio per passeggero, fino massimo Kg. 12 al costo di euro 60,00 inclusi nella tariffa PLUS ===== Oltre i kg. 12 consentiti o un secondo bagaglio, costo Euro 8,00 per kg. (non si garantisce l'imbarco)	Oltre i kg. 12 il bagaglio può non essere imbarcato sullo stesso volo	Per i residenti, consentita fino a 5 giorni prima della partenza senza penale. ===== Per i non residenti, consentita fino a 21 giorni prima della partenza con penale di € 10,00 per tratta per passeggero. ===== Dopo questi termini vengono rimborsate solo le tasse aeroportuali.	Gratuita La modifica del nominativo è permessa ad eccezione del caso di prenotazioni comprendenti più tratte, se una tratta è già stata volata (utilizzata).	Per i residenti, consentite fino a 5 giorni prima della partenza senza penale. ===== Per i non residenti, consentite fino a 21 giorni prima della partenza con penale di € 10,00 per tratta per passeggero. ===== Dopo questi termini non sono più consentite modifiche.	Euro 90,00 tratta	Euro 70 per tratta

*Si riporta al capitolo Bagaglio da stiva per maggiori informazioni.

No-Show:

il passeggero che non si presenta all'imbarco e non ne ha data preventiva comunicazione al Call Center del Vettore, perde il 100% della tariffa pagata e avrà unicamente diritto al rimborso delle tasse aeroportuali.

2. Assistenze speciali

Il 26 luglio 2008 è entrato in vigore il regolamento CE n. 1107/2006 relativo ai diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo. Il regolamento ha lo scopo di garantire

"[...] la tutela e l'assistenza delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta nel trasporto aereo, sia per tutelarle dalla discriminazione che per garantire loro assistenza" (art. 1).

Per ulteriori informazioni scaricare il [Regolamento CE n. 1107/2006](#).

Le disposizioni del regolamento comprendono l'insieme dei servizi necessari ad agevolare tutte quelle attività che riguardano la partenza, il transito e l'arrivo alla destinazione.

L'assistenza ai disabili durante la loro permanenza in aeroporto è ora responsabilità degli operatori aeroportuali dell'Unione Europea. È compresa ogni causa di disabilità, come ad esempio le difficoltà intellettive, ma anche l'età.

Le compagnie aeree devono fornire all'operatore aeroportuale le informazioni in anticipo in modo che possa essere offerto un servizio adeguato.

Per consentire a SMALL FLY di trasmettere le sue richieste agli scali, il passeggero è pregato di contattare il Call Center con almeno 48 ore di anticipo.

Il Call center va contattato prima di effettuare la prenotazione.

Le richieste speciali comprendono: predisporre l'assistenza all'aeroporto durante l'imbarco e lo sbarco, portare la propria sedia a rotelle richiudibile; portare dispositivi medici speciali; portare un cane guida in cabina.

3. Mobilità ridotta

Premessa: a causa delle dimensioni della cabina dell'aeromobile impiegato da SMALL FLY è indispensabile coordinarsi con il call-center informando il personale delle esatte condizioni del passeggero con mobilità ridotta.

Disabili

In ottemperanza a quanto previsto dagli standard di sicurezza, SMALL FLY limita il numero di passeggeri con mobilità ridotta a bordo dei propri aerei.

Pertanto, qualora un passeggero si trovi nella situazione di aver bisogno di assistenza per effettuare l'imbarco, per salire e scendere le scale dell'aereo, per sedersi a bordo, è necessario che venga segnalato con anticipo e comunque al momento della prenotazione. I passeggeri con mobilità ridotta a causa di casi clinici in corso, con arti ingessati e le donne in stato interessante all'ultimo mese di gestazione, devono essere in possesso di autorizzazione medica al viaggio, rilasciata entro i 7 giorni antecedenti la data di partenza.

È necessario indicare la richiesta di assistenza in fase di prenotazione affinché la compagnia possa predisporre tutte le operazioni di assistenza necessarie. Al fine di garantire il miglior servizio sia nelle fasi d'imbarco e sbarco, sia durante il volo, i passeggeri con mobilità ridotta e che necessitano di assistenze particolari, devono presentarsi per le operazioni di accettazione almeno 60 minuti prima della partenza del volo, nel rispetto del tempo limite di accettazione del volo prescelto.

La compagnia si riserva di non accettare i passeggeri a bordo in assenza di certificazione medica, qualora richiesta, o se la stessa risultasse incompleta o non conforme.

Non vedenti

I passeggeri non vedenti non accompagnati sono previsti in numero limitato per volo, come previsto dagli standard di sicurezza della compagnia.

E' necessario indicare la richiesta di assistenza in fase di prenotazione, da effettuarsi solo tramite il Call Center, affinché la compagnia possa predisporre tutte le operazioni di assistenza necessarie. E' consentito gratuitamente, previa richiesta in fase di prenotazione, la presenza a bordo del cane guida, purché munito di museruola e guinzaglio. E' consentito il trasporto a bordo di 2 passeggeri non vedenti senza accompagnamento. Non ci sono limitazioni per il trasporto di passeggeri non vedenti con accompagnatore.

4. Minori in viaggio

SMALL FLY presta particolare attenzione a tutti i minorenni che viaggiano a bordo dei propri voli, accompagnati e non al fine di garantire loro la massima sicurezza.

I minori dai 6 ai 14 anni non compiuti, che viaggiano non accompagnati da persona maggiorenne, devono essere prenotati tramite il Call Center SMALL FLY come minori non accompagnati.

Il servizio è a pagamento.



È possibile richiedere il servizio di assistenza per minori non accompagnati, tramite il Call Center SMALL FLY inviando un'e-mail all'indirizzo booking@smallfly.eu oppure telefonando al seguente numero: +39 02 8995 0332

Non è possibile prenotare il servizio sul sito.

Il servizio prevede un costo (esclusi i diritti di biglietteria) per singolo minore non accompagnato di € 70,00 a tratta. Il numero di minori non accompagnati, è limitato per ogni volo; pertanto, si consiglia di prenotare il volo con largo anticipo rispetto alla partenza. Si informa inoltre che la franchigia bagaglio per i bambini dai 2 anni compiuti è la stessa applicata ai passeggeri adulti.

Documentazione necessaria per il viaggio di un minore

Per attestare l'identità di un minore di anni 14 occorre un documento di identità valido. Il documento, oltre ad attestare l'identità dei minori, viene utilizzato per l'espatrio nei Paesi Europei. I minori di nazionalità italiana fino a 14 anni non compiuti che viaggiano non accompagnati dai propri genitori o da chi ne esercita la potestà, verso una destinazione internazionale, dovranno obbligatoriamente allegare ai documenti previsti per il viaggio (passaporto individuale o carta di identità) anche una dichiarazione di accompagnamento. La dichiarazione di accompagnamento deve essere effettuata da parte di entrambi i genitori o da chi ne esercita la potestà a favore dell'accompagnatore del minore, dell'ente o della compagnia di trasporto (es. Small Fly) a cui il minore viene affidato. Dovrà essere presentata dall'accompagnatore alla frontiera insieme al passaporto del minore in corso di validità. In assenza del modulo potrebbe essere negato l'imbarco del minore. La Compagnia non assume alcuna responsabilità in caso di negato imbarco per documentazione non idonea e/o insufficiente.

SMALL FLY offre inoltre un servizio di **minore non accompagnato volontario**. Il servizio consiste nell'accompagnare durante le fasi del viaggio anche i ragazzi con età compresa tra i **14 - 17 anni compiuti**. I passeggeri minorenni che viaggiano da soli e vogliono usufruire del servizio di UM (minore non accompagnato) possono fare richiedere dai genitori l'attivazione della procedura del servizio UM volontario. Il servizio è a pagamento.

Procedura d'imbarco minore non accompagnato:

E' necessario presentarsi al check-in per le necessarie operazioni di sicurezza non meno di 1 ora prima della partenza del volo. I bambini verranno accolti al check-in dal personale di terra: attenderanno con l'incaricato il momento dell'imbarco e verranno accompagnati a bordo dell'aereo per essere affidati al responsabile di cabina. Ricordiamo che, al momento della prenotazione, è necessario indicare il nominativo ed il numero di telefono (possibilmente un cellulare) delle persone che accompagneranno i bambini allo scalo di partenza e delle persone alle quali, previa verifica dei documenti, saranno affidati allo scalo di arrivo.

La persona che accompagna il bambino alla partenza dovrà trattenersi in aeroporto sino al decollo dell'aeromobile in modo che, in caso di qualsiasi imprevisto, possa ricondurlo a casa. Giunti all'aeroporto di destinazione, sarà il personale di terra a prendersi nuovamente cura dei minori sino all'arrivo di genitori o parenti incaricati al ritiro del minore e di cui si richiede **la massima puntualità per poter procedere al ricongiungimento**.

Neonati

I neonati fino al compimento di 2 anni devono essere accompagnati da un genitore o da una persona

maggiorenne. A bordo dei voli Small Fly, ciascun passeggero adulto può viaggiare con un solo neonato nato di età compresa tra 0 e 2 anni non compiuti). L'infant non occupa un posto a sedere, viaggia, quindi, in grembo all'adulto che lo accompagna ed ha diritto al bagaglio a mano e il trasporto del passeggino. Le prenotazioni devono essere effettuate in base all'età che il neonato avrà al momento del viaggio. Se il neonato compie due anni durante il viaggio (ad es. parte che ha meno di 2 anni e ritorna quando li ha compiuti), a partire dal giorno del compleanno, è necessario prenotare il posto a sedere sul volo del ritorno. La tariffa applicata sarà pertanto quella dei neonati dai 0 ai 2 anni per il volo di andata e quella dei bambini dai 2 agli 11 anni per il ritorno.

5. Donne in gravidanza

Trasporto di gestanti - Per ragioni di sicurezza ed al fine di evitare danni alla salute, il vettore si atterrà a quanto sotto riportato per il trasporto delle gestanti.

- Fino a 28 settimane - le donne incinte sono accettate a bordo dell'aeromobile senza certificato medico relativo all'idoneità al volo. A riguardo, il vettore potrà richiedere alla gestante l'esibizione di un documento attestante che non sia stata superata la ventottesima settimana di gestazione

- Da 29 a 36 settimane - è richiesta la presentazione di un certificato medico che attesti la idoneità al volo e lo stato di buona salute della gestante e riporti la data di nascita prevista del bambino

- Oltre 37 settimane (30 settimane in caso di gemelli) - le donne incinte in nessun caso sono ammesse a bordo.

Nel caso in cui il Vettore non sia a conoscenza della gestazione o la gestante fornisca informazioni false o incomplete riguardo alla gestazione, il Vettore non risponderà del danno alla vita, alla salute o all'integrità fisica della gestante causato dal trasporto.

6. Trasporto animali

A bordo dei voli SMALL FLY è consentito esclusivamente il trasporto di cani, gatti, volatili, conigli, porcellini d'india, criceti e furetti per un peso massimo di Kg 8, compreso il trasportino e libretto vaccinale. Tale servizio è soggetto a disponibilità ed è a pagamento. Verrà accettato un solo animale per volo al costo di Euro 90,00 per tratta.

È importante verificare la disponibilità tramite il Call Center SMALL FLY al seguente numero:

+39 02 8995 0332

Ricordiamo ai nostri passeggeri che il trasporto in **cabina** è soggetto a specifiche condizioni:

- il passeggero dovrà prendersi cura dell'animale che dovrà rimanere nel trasportino morbido (le cui dimensioni somma di altezza + lunghezza + profondità - non devono essere superiori ai cm 115) per tutto il viaggio.

7. Documentazione necessaria per il viaggio



Il vettore richiede a tutti i passeggeri – inclusi neonati - di fornire al check-in documento di identità in corso di validità per l'intera durata di ciascun viaggio. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a SMALL FLY in caso di rifiuto di imbarco di un Passeggero per rilevata irregolarità nei documenti personali.

Documenti di minore: Anche i Passeggeri minorenni dovranno essere muniti del documento d'identità. Il Passeggero che viaggia con bambino di età inferiore ai 2 (due) anni è tenuto a mostrare il certificato di nascita. Small Fly rifiuterà il trasporto di minori non identificati.

8. Check-in e Imbarco

Il passeggero deve presentarsi in aeroporto minimo un'ora prima della partenza del volo per l'espletamento delle operazioni di check-in. I banchi check-in chiudono esattamente 30 minuti prima della partenza del volo. **I passeggeri che arrivano in ritardo al check-in non verranno accettati a bordo e non avranno diritto ad alcun rimborso (salvo le tasse aeroportuali).** Nel caso si desiderasse viaggiare su un volo successivo, il passeggero dovrà effettuare una nuova prenotazione pagando la relativa tariffa. Nel caso il passeggero si presentasse al check-in oltre il sopra indicato limite, il Vettore si riserva il diritto di cancellare il posto riservato al passeggero e imbarcare un altro passeggero in lista d'attesa.

Al banco check-in, il passeggero dovrà presentarsi munito di valido documento di identità e del biglietto elettronico o codice di prenotazione comunicato dal vettore al momento della conferma della prenotazione e contenuto biglietto elettronico.

9. Bagaglio

Bagaglio a mano

Ogni passeggero (adulto o bambino) può portare con sé a bordo dell'aeromobile un solo bagaglio a mano non registrato, del peso non superiore ai 3 kg, come: una borsetta, una borsa per PC, uno zainetto.

Bagaglio da Stiva

Per tutti i passeggeri Small Fly, da/per l'Isola d'Elba il trasporto del bagaglio da stiva è a pagamento. È possibile il trasporto di un solo bagaglio da stiva per passeggero. Il passeggero dovrà acquistare la tariffa identificata con **PLUS** per avere incluso un bagaglio da stiva fino a massimo kg. 12 per passeggero.

L'addetto al check-in verificherà la correttezza della tariffa. Se la tariffa acquistata non comprende il bagaglio da stiva, il passeggero pagherà prima dell'imbarco la differenza tariffaria con penale e commissioni, presso la biglietteria aeroportuale.

I chilogrammi di bagaglio da stiva in eccesso (oltre i kg. 12 consentiti a pagamento) ovvero l'acquisto di un secondo bagaglio per passeggero, sono soggetti alla verifica delle disponibilità di carico del volo e pertanto tali bagagli verranno accettati e saranno acquistabili solo al momento del check-in, ad un costo di euro 8,00 per ogni kg eccedente i 12 kg ovvero oltre alle commissioni di scalo.

Il vettore garantisce l'imbarco dei bagagli da stiva limitatamente alla capacità del comparto bagagli dell'aeromobile e, nell'eventualità di mancato imbarco, ne assicura in ogni caso la consegna, mediante il primo volo successivo disponibile o avvalendosi di servizio di trasporto terzo via terra, limitatamente alla consegna

fino allo scalo di destinazione indicato nel titolo di viaggio acquistato dal passeggero e come indicato nella carta di imbarco, rispondendo unicamente per le tratte operate dalla Small Fly stessa e non per problematiche derivanti dal transito del passeggero per prosecuzioni su altri vettori effettuate con diverso titolo di viaggio.

Si rammenta che il vettore effettua voli point-to-point.

I passeggeri neonati hanno diritto al solo trasporto del passeggino.

Il vettore non accetterà come bagaglio registrato oggetti fragili o deperibili, denaro, gioielli, argenteria e/o metalli preziosi in genere, carte valori, titoli di credito, azioni o altri titoli negoziabili o simili, documenti commerciali e/o d'ufficio, campionari, passaporti o altri documenti di identità, computer o altre apparecchiature elettroniche.

Il vettore non assume responsabilità per articoli non imballati adeguatamente, deperibili, danneggiati o fragili, o per danni di lieve entità alla superficie esterna dei bagagli, come a titolo esemplificativo graffi, macchie o ammaccature derivanti dalla normale usura, dall'uso a cui sono destinati, o per contatto con acqua nel caso di bagagli non impermeabili.

Leggere attentamente la nota qui sotto riguardo ai bagagli fuori peso e/o fuori misura.

Peso e dimensioni bagaglio da stiva a pagamento

Peso (standard):

Ogni bagaglio in stiva potrà avere un peso massimo di 12 Kg. Il costo è di euro 60,00. Questo importo è già compreso nella tariffa identificata con PLUS. Qualora il collo ecceda i 12 Kg – o per un secondo bagaglio - verranno addebitati euro 8,00 per kg eccedente e non verrà garantito l'imbarco sullo stesso volo.

Dimensioni (standard):

la somma della altezza + lunghezza + larghezza di ogni bagaglio in stiva non deve superare i 158 cm includendo maniglia, tasche e ruote.

Etichetta bagaglio:

Ogni bagaglio in stiva deve avere un'etichetta con il nome e l'indirizzo del passeggero.



Avvertenze:

Ai sensi del Decreto del Ministero dei Trasporti n. 1/36 del 28 gennaio 1987 e della Circolare ENAC (Ente Nazionale per l'Aviazione Civile) APT-09 dell'8 maggio 2001, ai fini della sicurezza aeroportuale e della sicurezza del volo, sia il bagaglio a mano che il bagaglio registrato dovranno essere identificati con un'etichetta recante nome e cognome del passeggero, da apporsi a cura del passeggero medesimo (per il bagaglio registrato un'etichetta identificativa dovrà essere posta anche non solo all'esterno, ma anche all'interno).

ATTENZIONE: le dimensioni della cabina e della stiva dell'aeromobile impongono grande rigidità riguardo al peso e al volume dei bagagli.

Oltre al rispetto di kg. 12 di peso massimo di bagaglio per persona, la somma dell'altezza + lunghezza + larghezza non deve superare i 158 cm includendo maniglia, tasche e ruote. Si tratta di un trolley di medie dimensioni.

I limiti della stiva dell'aeromobile non garantiscono comunque l'imbarco sullo stesso volo del passeggero. I bagagli possono essere riavviati su voli successivi o con mezzi di superficie. Il vettore si impegna ad inviare in tempi ragionevoli il bagaglio rimasto a terra, sino all'aeroporto di destino del passeggero, come indicato nella carta di imbarco e nel biglietto acquistato, unicamente per tratte operate da Small Fly.

Informazioni generali sul trasporto di bagagli

Trasporto di passeggino per bambini

I passeggeri con bambini piccoli possono trasportare un passeggino completamente pieghevole o un seggiolino per auto come bagaglio da stiva oppure come bagaglio a mano (salvo disponibilità in cabina).

In ogni caso, è politica della Compagnia lasciare quanto più possibile a disposizione del cliente passeggini e carrozzine prima del momento dell'imbarco, se le regole dello scalo lo consentono.

Sedie a rotelle

È sempre possibile il trasporto di una sedia a rotelle richiudibile per i passeggeri con mobilità ridotta.

Trasporto power banks

Per effetto delle modifiche apportate dalla normativa internazionale, i Power Banks, ovvero i dispositivi portatili utilizzati per la ricarica di apparecchi elettronici portatili, avendo come funzione primaria quella di essere sorgenti di energia elettrica, sono da considerare a tutti gli effetti batterie, sfuse/di scorta, incluse batterie al litio metal o agli ioni di litio. Pertanto, non ne è consentito il trasporto nel bagaglio da stiva. Possono essere trasportati nel bagaglio a mano confezionandoli singolarmente in modo da prevenire il corto circuito sui contatti di alimentazione.

Trasporto sigarette elettroniche

A causa di episodi di accensione accidentale di sigarette elettroniche nel bagaglio in stiva, in ottemperanza alle disposizioni dell'Icao (International Civil Aviation Organization), SMALL FLY invita i propri passeggeri a trasportare le sigarette elettroniche esclusivamente nel bagaglio a mano.

Bagagli speciali

Nel caso in cui il Passeggero dovesse trasportare beni di dimensione e/o peso non rientranti entro i limiti previsti per i regolari Bagagli da Stiva (es. attrezzatura sportiva, strumenti musicali, etc.), è tenuto ad inoltrare apposita richiesta contattando direttamente SMALL FLY booking@smallfly.eu

Per il trasporto di bagagli speciali quali attrezzature sportive, armi e munizioni ecc. esistono restrizioni e costi di trasporto. Il passeggero è pregato di scrivere una e-mail a booking@smallfly.eu con i dettagli della richiesta del trasporto speciale.

I passeggeri con armi e munizioni - PAX WAM - non sono tassativamente accettati a bordo dell'aeromobile, con l'unica eccezione per il passeggero appartenenti a Forze dell'Ordine. In tal caso, il passeggero armato deve essere pre-imbarcato. Le armi e le munizioni vengono consegnate al Corpo di Polizia incaricato che le scorta e ne vigila il tragitto fino alla chiusura della stiva.

Liquidi a bordo

Il trasporto di liquidi nei bagagli a mano è limitato per motivi di sicurezza. Possono essere trasportati come bagaglio, in quantità limitata e per quanto possano risultare al passeggero necessari ed appropriati durante il viaggio, i seguenti articoli: nel bagaglio a mano sostanze liquide contenute in recipienti aventi la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi); i recipienti dovranno essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile di capacità non superiore a 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm. 18 x 20 cm).

Sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle suddette dimensioni per ogni passeggero (compresi i neonati); possono essere trasportati al di fuori del sacchetto e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine e i liquidi prescritti a fini dietetici, come a titolo esemplificativo gli alimenti per bambini, di cui potrebbe essere necessario fornire prova dell'effettiva necessità ed autenticità di tali articoli da parte delle proposte autorità. Per sostanze liquide si intendono:

- acqua ed altre bevande, minestre e sciroppi
- creme, lozioni ed olii
- profumi
- spray
- gel, inclusi quelli per i capelli e la doccia
- contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti
- sostanze in pasta, incluso il dentifricio
- miscele di liquidi e solidi
- mascara
- ogni altro prodotto di analoga consistenza
- articoli per fumatori, esclusivamente se portati indosso, è comunque vietato il trasporto di combustibili per accendino, ricambi e accendini contenenti combustibile liquido non assorbito;
- "pacemaker" cardiaci contenenti materiale radioattivo quale batterie al plutonio;
- piccoli cilindri di anidride carbonica - compresi gli eventuali ricambi sufficienti per il viaggio - indossati da passeggeri per azionare arti meccanici;
- rotoli catalitici per capelli, contenenti ossido di carbonio, esclusivamente nel bagaglio registrato, in tal caso il coperchio dovrà essere assicurato sopra l'elemento riscaldante. Non sono invece ammessi i ricambi a gas;
- piccoli cilindri di ossigeno gassoso o d'aria per uso medico per un massimo di 2, solamente con l'approvazione del vettore. È vietato l'imbarco in cabina di ossigeno liquido.

Il bagaglio a mano consentito potrà includere:

borsetta o borsa portadocumenti o PC portatile
apparecchio fotografico, videocamera
apparecchio telefonico mobile, altri apparati elettrici/elettronici di piccole dimensioni, di uso abituale
soprabito o impermeabile
ombrello
stampelle o altro mezzo per deambulare
articoli da lettura per il viaggio
culla portatile/passeggino e latte/cibo per bambini, necessario per il viaggio
articoli acquistati presso i "duty free" ed esercizi commerciali all'interno dell'aeroporto
medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico terapeutici e dietetici strettamente personali e necessari per la durata del viaggio
sostanze liquide nei limiti consentiti

Oggetti vietati nel bagaglio a mano:

Tra le misure di sicurezza previste dal Programma Nazionale di Sicurezza vi è il divieto di trasporto nel bagaglio a mano del passeggero dei seguenti articoli:

- Liquidi
- Pistole giocattolo.
- Fionde, Coltelli e posate da cucina, Coltelli (di qualsiasi grandezza).
- Tagliacarte, Lamette da barba.
- Attrezzi professionali da lavoro.
- Giavellotti, Forbici, Siringhe (*).
- Ferri per maglia.
- Bastoni tipo "baseball".
- Stecca da biliardo.

Nota (*): i passeggeri potranno trasportare Siringhe nel loro bagaglio a mano solo se in possesso di una certificazione medica. I passeggeri che trasportano simili oggetti devono inoltre avvisare lo staff del check-in.

Inoltre, i seguenti articoli non possono essere portati a bordo:

- Materiale esplosivo, munizioni, fuochi d'artificio e razzi luminosi.
- Sostanze infiammabili liquide come ricariche per accendini, coloranti, diluenti o solide quali fiammiferi.
- Gas compressi, materiali corrosivi, materiali infiammabili liquidi o solidi.
- Materiali ossidanti, quali ad esempio sostanze ossigenanti e perossidi.
- Materiali corrosivi, come ad esempio mercurio, acidi, alcali e batterie per automobili.
- Sostanze velenose ed agenti patogeni.
- Materiali radioattivi, materiali maleodoranti ed altre merci pericolose.

Nel Bagaglio da Stiva non è consentito il trasporto di: personal computer, batterie al litio, fiammiferi, accendini, pipe e sigari, sigarette elettroniche, power banks. Informazioni più dettagliate in merito alle restrizioni vigenti per il trasporto di particolari articoli sono presenti sul sito dell'ENAC:

PER SAPERNE DI PIU':

<https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo/articoli-consentiti-in-cabina/>

<https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo/articoli-vietati-in-stiva/>

10. Diritti del Passeggero

Il regolamento (ce) n. 261/2004 del Parlamento Europeo istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo o di ritardo prolungato. SMALL FLY informa i passeggeri che in caso di negato imbarco, volo cancellato o volo ritardato di almeno due ore è possibile rivolgersi ai banchi accettazione o alle uscite di imbarco della Compagnia dove sarà fornito il testo che elenca i diritti del passeggero in materia di compensazione pecuniaria e di assistenza, come da Regolamento (CE) 261/2004 art. 14 (1):

<https://www.enac.gov.it/documenti/carta-dei-diritti-del-passeggero-informazioni-al-volo/>

11. Overbooking (negato imbarco)

SMALL FLY non opera overbooking sulle vendite dei voli.

Il Passeggero può prendere visione di un estratto della Carta dei Diritti del Passeggero sulla base del reg. UE Nr. 261/2004 allegato al presente documento.

12. Responsabilità del vettore aereo per i passeggeri e il bagaglio e risarcimenti

Premessa: in questo articolo si parlerà di Diritti Speciali di Prelievo (DSP)

Indica la speciale valuta creata dal Fondo Monetario Internazionale, il cui valore viene periodicamente aggiornato e pubblicato.

La presente avvertenza riassume le norme applicate ai vettori aerei della Comunità in conformità del diritto comunitario e della Convenzione di Montreal.

Responsabilità per danni

Nei casi di morte o lesioni del Passeggero, ritardo nel trasporto del Passeggero, ritardo nel trasporto del Bagaglio, distruzione, perdita o danneggiamento del Bagaglio, trova applicazione la Normativa Applicabile in vigore che costituisce parte integrante del contratto di trasporto aereo ed è soggetta a modifiche nel tempo da parte dell'autorità legislativa o regolamentare competente.

- Se la parte lesa ha avuto un concorso di colpa nel danno, si applicano le norme del diritto nazionale applicabile che riguardano l'esclusione o la riduzione dell'obbligo di risarcimento in caso di concorso di colpa del danneggiato.
- La responsabilità di SMALL FLY non supera in nessun caso l'importo del danno documentato. Nel caso in cui nel corso del Trasporto, o comunque in relazione al medesimo, siano messi a disposizione da SMALL FLY servizi di terzi, in nessun caso SMALL FLY potrà essere ritenuta responsabile per i danni derivanti da detti servizi.



L'azione di responsabilità nei confronti di SMALL FLY dovrà essere iniziata, a pena di decadenza, entro 2 (due) anni dall'arrivo a destinazione o dal giorno in cui l'Aeromobile avrebbe dovuto arrivare, o in cui il Trasporto si è interrotto. Il calcolo del termine estintivo è effettuato in conformità dell'ordinamento del tribunale adito.

Risarcimento in caso di morte o lesioni

Responsabilità in caso di morte o lesioni del Passeggero: In conformità con la Normativa Applicabile, SMALL FLY è responsabile del danno derivante dalla morte o dalla lesione personale subita dal Passeggero nel caso in cui l'evento che ha causato il danno si sia prodotto a bordo dell'Aeromobile o nel corso delle operazioni di imbarco o di sbarco.

Non sono previsti massimali di risarcimento per la responsabilità in caso di decesso o lesioni dei Passeggeri. Per danno fino a 128.821 DSP SMALL FLY non può opporre obiezione alle richieste di risarcimento. Le richieste contenenti somme superiori all'importo appena indicato possono essere contestate da SMALL FLY per l'eccedenza, dimostrando che la compagnia e i suoi dipendenti non hanno agito (od omesso di agire) in modo negligente o doloso.

In caso di morte o lesioni personali del Passeggero, SMALL FLY è tenuta a versare un anticipo di copertura delle esigenze economiche immediate entro 15 (quindici) giorni dall'identificazione della persona che ha diritto al risarcimento. In caso di morte, questo anticipo non sarà inferiore a 16.000 DSP. Il pagamento anticipato non corrisponde ad alcun riconoscimento di responsabilità da parte di SMALL FLY e può essere detratto dalla somma successivamente accertata come dovuta.

SMALL FLY è dotata di apposita copertura assicurativa in caso di morte/lesioni dei Passeggeri entro i limiti di legge.

Responsabilità per Bagaglio danneggiato, smarrito o consegnato in ritardo

Ogni Passeggero è personalmente responsabile del proprio Bagaglio a Mano, nessuna responsabilità è addebitabile a SMALL FLY per lo smarrimento/danneggiamento del Bagaglio a Mano.

Nel caso di ritardo nella consegna, distruzione, perdita o danneggiamento del Bagaglio da Stiva, trova applicazione la Normativa Applicabile, in particolare, la Convenzione di Montreal del 1999, così come successivamente modificata dalla normativa italiana ed europea e secondo quanto di seguito dettagliato.

SMALL FLY risponde nel limite di 1.288 DSP per Passeggero.

I Bagagli da Stiva consegnati con più di 21 (ventuno) giorni di ritardo si considerano, ai sensi della Normativa Applicabile, smarriti.

SMALL FLY risponde unicamente del danno economico, diretto e documentato, che derivi dal ritardo nel Trasporto, danneggiamento o smarrimento del Bagaglio da Stiva, a meno che dimostri di aver adottato tutte le misure possibili ed atte, secondo la normale diligenza, ad evitare il danno oppure che era impossibile adottarle. La responsabilità di SMALL FLY è ridotta/esclusa nella misura in cui il Passeggero abbia causato il danno o vi



abbia contribuito per negligenza, atto illecito od omissione, ovvero non abbia attuato ogni ragionevole azione per minimizzare o evitare lo stesso.

SMALL FLY non è in nessun caso responsabile per qualsiasi danno che sia conseguenza dell'adempimento della Normativa Applicabile o di ordine dell'Autorità Pubblica, nel caso in cui il Passeggero si rifiuti di conformarsi al comportamento dovuto. Ciascun Passeggero risponde personalmente dei danni arrecati durante il Trasporto agli altri Passeggeri o alla proprietà altrui, compresi i beni di proprietà di SMALL FLY e dell'equipaggio. In nessun caso SMALL FLY potrà essere ritenuta responsabile per lo smarrimento, danneggiamento, ritardo nella consegna in caso di imbarco di articoli non consentiti.

Acquisti sostitutivi in caso di smarrimento bagaglio

Nel caso in cui un Passeggero, a causa di un ritardo nella consegna del proprio Bagaglio da Stiva, abbia dovuto effettuare degli acquisti sostitutivi, SMALL FLY contribuisce alle spese necessarie per i prodotti per l'igiene personale e un cambio costituito dagli indumenti essenziali (es. spazzolino, dentifricio, biancheria intima) con un rimborso massimo di 75 Euro (indipendentemente dalla categoria del ticket). I Passeggeri sono tenuti a limitare il danno, contenendo quanto più possibile le spese. Il contributo di SMALL FLY sarà corrisposto a seguito di esibizione dei giustificativi delle spese effettuate.

I Passeggeri dovranno conservare gli scontrini relativi agli acquisti e rivolgersi a claim@skyalps.com. Solo gli acquisti documentati saranno rimborsati entro i limiti stabiliti.

Danneggiamento del Bagaglio da Stiva:

SMALL FLY non è responsabile della normale usura del Bagaglio (ad es. graffi, macchie, ammaccature, danni alle parti sporgenti o asportabili), anche nel caso in cui la predetta usura sia dovuta al trasferimento del Bagaglio, né dei danni preesistenti al Trasporto ovvero dipendenti da difetto, qualità o vizio intrinseco del Bagaglio (ad es. in caso di Bagagli troppo pieni, oggetti fragili o di valore non imballati adeguatamente, presenza di articoli non consentiti nel Bagaglio). SMALL FLY non è responsabile per i danni subiti dal contenuto del Bagaglio.

Dichiarazione di Valore Speciale per il bagaglio registrato

Ciascun Passeggero che viaggi con articoli di alto valore (compresi gli ausili alla mobilità) può richiedere una copertura assicurativa speciale con pagamento di supplemento, a protezione del bagaglio chiamata "Dichiarazione di Valore Speciale del bagaglio registrato" per essere protetto da perdite o danni. In questo caso il bagaglio da stiva dovrà essere chiuso in maniera appropriata (a chiave con lucchetto o con combinazione). SMALL FLY verificherà il contenuto.

In nessun caso SMALL FLY si riterrà responsabile per oggetti di valore particolarmente rilevante, oggetti deperibili o non prontamente sostituibili in caso di danneggiamento/smarrimento (quali, a titolo esemplificativo, denaro, titoli di credito, gioielli, materiali preziosi, orologi, opere d'arte, dispositivi elettronici, dispositivi medici, chiavi, documenti personali, aziendali e/o di lavoro) i quali dovranno essere custoditi direttamente dal Passeggero per tutta la durata del Trasporto.

Informazioni possono essere fornite dal Call Centre.

Reclami relativi al Bagaglio da Stiva

In caso di Bagaglio danneggiato il Passeggero deve presentare reclamo a SMALL FLY entro 7 (sette) giorni dalla data del ricevimento.

In caso di ritardo, il reclamo deve essere presentato entro 21 (ventuno) giorni dalla data in cui il Bagaglio da Stiva doveva essere messo a disposizione.

I reclami dovranno essere presentati nell'aeroporto di destinazione presso lo sportello Lost&Found tramite compilazione di apposito modulo PIR (Property Irregularity Report) e rivolgendosi via e-mail a booking@smallfly.eu

Al momento della presentazione del reclamo, il Passeggero dovrà fornire copia: (i) del Biglietto e del proprio documento personale; (ii) della Ricevuta Bagaglio; (iii) della descrizione dettagliata del Bagaglio da Stiva smarrito ovvero del danno subito (anche fotografica); (iv) dell'elenco degli acquisti sostitutivi corredato dai relativi scontrini; (v) dell'elenco dettagliato del contenuto del Bagaglio da Stiva smarrito; (vi) del PIR.

Termini per l'azione di risarcimento - reclami

Il presente articolo si applica ai reclami dei Passeggeri inerenti i servizi di trasporto, comprese le richieste di compensazione pecuniaria ai sensi del Regolamento (CE) 261/2004.

Conformemente alla Normativa Applicabile, SMALL FLY non è da ritenersi responsabile per i danni derivanti dalla cancellazione/modifiche dei servizi di volo a causa di eventi di forza maggiore e/o altre circostanze imprevedibili, tra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: guerra, terrorismo, scioperi nazionali, incendi, epidemie, uragani e altri grandi rischi ambientali attuali o potenziali.

Il Passeggero è tenuto a rivolgere il reclamo personalmente e direttamente a Small Fly, la quale avrà 14 (quattordici) giorni per fornire una risposta al Passeggero prima che questi sia legittimato a incaricare terzi della gestione del reclamo per proprio conto.

La risposta di SMALL FLY potrà anche consistere in una richiesta di chiarimenti, informazioni o documentazione necessari al fine di processare il reclamo stesso (ed es. è possibile che venga richiesto al Passeggero di fornire i dati personali necessari per effettuare il rimborso). Il reclamo dovrà essere formulato dal Passeggero per iscritto e inviato a SMALL FLY all'indirizzo booking@smallfly.eu

Nel reclamo dovranno essere indicati il nome e cognome del Passeggero, gli estremi del volo, il numero della prenotazione e un recapito telefonico.

Il Passeggero ha diritto di sporgere reclamo ai sensi del Regolamento (CE) 261/2004 nel termine di 2 (due) anni dal verificarsi dell'evento. Il Passeggero può presentare reclamo all'ENAC.

Ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE 524/2013, il Passeggero è informato che qualsiasi reclamo può essere presentato anche attraverso la piattaforma ODR messa a disposizione dall'Unione Europea al seguente link: ec.europa.eu/consumatori/odr/. La piattaforma ODR è progettata per fornire un unico punto di ingresso per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di vendita e servizi online. Attraverso la piattaforma ODR, gli utenti possono accedere a un elenco di organismi ODR con il relativo link elettronico e avviare una procedura online per la risoluzione della loro controversia.

13. Informazioni utili sul comportamento da tenere a terra e a bordo per ragioni di sicurezza

PER GARANTIRE LA SICUREZZA DEL VOLO E DI CHI VIAGGIA CON VOI, LEGGETE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI

In accordo con la legislazione italiana ed internazionale, il Comandante è investito dell'autorità di attuare ogni misura che ritenga opportuna per la sicurezza del volo e dei passeggeri: ogni passeggero a bordo è tenuto ad ottemperare alle istruzioni del Comandante del volo. È pertanto fondamentale attenersi per evitare di commettere un'infrazione disciplinare o (in certi casi) anche un reato, alle istruzioni del Comandante ed alle disposizioni impartite dal Personale di scalo.

Si segnalano di seguito alcune forme di comportamenti non conformi e non accettabili in termini di sicurezza sia in volo sia durante le operazioni a terra (pre-imbarco ed imbarco).

A terra

Il nostro personale informerà chiunque mostri un comportamento non adeguato o pericoloso che non è accettabile e che, se non modificato, comporterà un negato imbarco e riporterà tale comportamento alle Autorità Aeroportuali per le azioni di competenza.

A bordo

I nostri equipaggi hanno una formazione professionale idonea a gestire differenti situazioni di pericolo derivanti, ad esempio, da abuso di alcolici, di sostanze stupefacenti, dall'utilizzo di un linguaggio offensivo, da comportamenti violenti e/o minacciosi. Chiunque a bordo, quindi, mostri un comportamento non adeguato riceverà un "Avviso di Violazione delle Norme" da parte del Comandante, il quale potrà, qualora tale comportamento persista e minacci l'incolumità degli altri e/o la sicurezza del volo, anche ordinare una limitazione della libertà personale del passeggero.

A destinazione, poi il passeggero verrà consegnato alle Autorità locali per le azioni di competenza.

Fumo/Sigarette elettroniche

Per la sicurezza del volo e la salute dei passeggeri, è severamente vietato fumare a bordo. Nello specifico, il fumare nelle toilette (ed in altre aree definite) è quindi penalmente perseguibile. Tale divieto è esteso anche alle sigarette elettroniche come previsto dalla procedura IATA (international Air Transport Association) di riferimento a partire dal 1° aprile 2013.

Alcolici e droghe

Non è consentito l'imbarco a coloro che siano sotto l'influenza di alcool e droghe. A bordo non saranno servite bevande alcoliche a passeggeri al di sotto di 16 anni ed a coloro che manifestino i segni di potenziali comportamenti pericolosi e/o indisciplinati.

Equipaggiamenti di emergenza

È proibito danneggiare, manomettere o rimuovere equipaggiamenti di emergenza (es.: giubbini di salvataggio, cinture di sicurezza, ecc.). Tali comportamenti potrebbero mettere in pericolo la sicurezza del volo e di altri passeggeri e rappresentano quindi reati penalmente perseguibili.

Cabina passeggeri

La Compagnia procederà per vie legali contro il passeggero ritenuto responsabile di aver danneggiato/rimosso un qualsiasi sistema/parte della cabina (es: sedili, sistema di intrattenimento, ecc.).

Apparati elettrici/elettronici

È severamente vietato l'uso di apparati elettrici/elettronici che possano negativamente influenzare le prestazioni dei sistemi di bordo. L'utilizzo di tali apparati è consentito solo sulla base delle indicazioni di volta in volta fornite dall'equipaggio: alla chiusura delle porte a terra i passeggeri devono assicurarsi che tali apparati siano spenti.

Materiali/oggetti pericolosi

E' severamente vietato portare a bordo materiali, sostanze pericolose o articoli vietati, come da elenco disponibile sulle informazioni riportati nel biglietto aereo e sugli avvisi esposti nelle aree di accettazione degli aeroporti.

Informazioni false, linguaggi offensivi e comportamenti molesti

_E' severamente vietato divulgare informazioni false che mettano in pericolo la sicurezza del volo, recare molestia ai passeggeri, membri di equipaggio e personale di scalo, offendere l'onore del Comandante e mancare di rispetto ai membri di equipaggio.

14. Dati personali

I dati personali forniti dai Passeggeri e dagli utenti del Sito Web sono trattati esclusivamente al fine di consentire a questi ultimi di utilizzare i servizi offerti da SMALL FLY tramite il Sito Web (ad es. finalizzazione della prenotazione ed erogazione dei Biglietti, trattazione di richieste speciali e reclami). I Passeggeri consentono a SMALL FLY la trattazione dei propri dati personali nei limiti del contratto di Trasporto e prestano il consenso al trasferimento dei medesimi ai fini del medesimo rapporto.

SMALL FLY sul Sito Web utilizza cookie, anche di terze parti, necessari al funzionamento del Sito, per consentire all'Utente di usufruire dei contenuti e dei Servizi richiesti o per attivare specifiche funzionalità del Sito al fine di migliorare il servizio offerto.

L'informativa completa sulla privacy e sui cookie di SMALL FLY è disponibile nel footer del sito web.